

Il Progetto Qualità è strategico per la nostra azienda sia per assicurare la piena soddisfazione del cliente ma anche in quanto il Sistema costituisce un valido strumento per instaurare un processo di “autoregolazione” e miglioramento in base ad un approccio di valutazione del rischio ed in relazione al mercato ed alle sue dinamiche.

In particolare il Progetto si basa su tre “strutture portanti”:

Miglioramento continuo

La Direzione ritiene strategico mantenere ed aumentare la competitività dell'Azienda tramite una gestione basata sul miglioramento continuo mediante

- *la promozione a tutti i livelli del metodo del risk –based thinking*
- *lo sviluppo di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI-EN ISO 9001.*

Soddisfazione del cliente e delle parti interessate

ELMA Srl si propone quale realtà imprenditoriale competitiva grazie alla costante attenzione posta alla soddisfazione del proprio cliente e delle parti interessate: questo aspetto pertanto viene ad essere uno degli elementi portanti della strategia aziendale.

L'impegno della Direzione è inoltre volto a fornire prodotti conformi ai requisiti normativi e legislativi.

Fattori di successo

Se il miglioramento continuo e la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate rappresentano gli obiettivi dell'organizzazione, fattori di successo sono:

- *qualità del prodotto e del servizio*
- *un prezzo concorrenziale nel mercato di riferimento;*
- *una struttura snella e flessibile alle esigenze del cliente*

Ne segue che l'attività di tutte le funzioni aziendali deve essere tesa:

- *al controllo dei processi interni ed esterni;*
- *al miglioramento continuo delle prestazioni;*
- *al reperimento dei mezzi finanziari per realizzare le azioni programmate;*
- *al miglioramento delle condizioni operative interne anche in relazione alla sicurezza.*

Importante inoltre la capacità dell'azienda ad intrattenere positive relazioni con i propri “riferimenti essenziali” e cioè coi i propri collaboratori e con i propri fornitori e clienti.

In base a questi presupposti, la proprietà supporta direttamente il “Progetto Qualità”, delegandone gestione e coordinamento al Responsabile Qualità.

In questo è importante sottolineare alcune “condizioni” quali:

- *il Sistema Qualità deve evitare un'inutile burocratizzazione e mantenere la necessaria flessibilità ed efficienza;*
- *le varie funzioni hanno la responsabilità di garantire la qualità del proprio lavoro in coerenza ai principi del miglioramento continuo;*
- *tutto il personale deve essere coinvolto nella Politica della Qualità e pertanto il presente documento deve essere divulgato perché tutti ne possano prendere conoscenza.*
- *Elma comunica la propria Politica ai Clienti e Fornitori (rendendola disponibile nel proprio Sito), per favorire veri e reali rapporti di partnership.*

La Direzione

Billotto Edoardo